Mobility mode d'emploi **Simple, flexible, avantageux**

RÉSERVER

- A l'aide de l'app «mobility car» pour iPhone ou Android (sans frais).
- Sur le site Web de Mobility www.mobility.ch (sans frais).
- Auprès de la Centrale de services 24h/24, accessible au 0848 824 812 – (CHF 1.75 par réservation ou changement de réservation).

OUVRIR/FERMER LE VÉHICULE

- Placer la carte Mobility devant le checkpoint installé sur le pare-brise (autocollant rouge).
- Le verrouillage central ouvre/ferme automatiquement le véhicule.

RELEVER LES DÉGÂTS ÉVENTUELS

- Informer immédiatement la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812 de tout dommage éventuel qui serait constaté.
- Les appels via l'ordinateur de bord sont gratuits.

DÉMARRER

- La clé de contact se trouve dans la boîte à gants.
- Quelques modèles de véhicule démarrent d'une pression sur le bouton Start.

FAIRE LE PLEIN SANS FRAIS

- Contact coupé, retirer la carte de carburant de l'ordinateur de bord. Le code NIP s'affiche sur l'écran.
- La carte de carburant ne peut être utilisé qu'en Suisse et dans les stations-service dont le logo est imprimé sur la carte. Dans le cas contraire, nous adresser la quittance.
- Après utilisation, glisser de nouveau la carte de carburant dans l'ordinateur de bord.

MODIFIER LA RÉSERVATION

- Les réservations peuvent être spontanément écourtées ou prolongées, soit à l'aide de bord ou de l'app, soit par téléphone.
- Si la prolongation n'est pas possible, le véhicule doit être restitué à la fin de la période de réservation.

TERMINER LE TRAJET

- Ramener le véhicule à son point de départ avec le réservoir plein au moins à un tiers.
- Pour mettre fin à la réservation plus tôt que prévu, presser la touche «Res-End» (app, ordinateur de bord). Cela permet de diviser par deux les frais de réservation restants.
- Fermer le véhicule avec la carte Mobility.

POSER DES QUESTIONS À TOUT MOMENT

- Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812.
- Les appels via l'ordinateur de bord sont gratuits.

mobility
car sharing

RESPECTER LES RÈGLES DE FAIR-PLAY

Le fonctionnement de Mobility repose sur le fair-play et le respect mutuel. Nous vous remercions dès lors de bien vouloir respecter les règles suivantes:

- Les véhicules doivent être restitués en temps voulu et avec au moins un tiers de réservoir.
- Il est interdit de fumer dans tous les véhicules.
- Chaque client est tenu d'enlever les saletés dont il est responsable.
- Les animaux doivent être transportés dans une cage de transport ou sur une couverture.
- La carte Mobility n'est pas transmissible (exception: clients Business car sharing disposant d'abonnements transmissibles).
- Il convient de s'assurer, avant de prendre la route, que le véhicule ne présente aucun dommage. S'il y en a, ils doivent être signalés sur-le-champ à la Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812.
- Si un véhicule privé occupe un emplacement de Mobility, il faut le signaler sans délai à notre Centrale de services 24h/24 au 0848 824 812.

GAGNER DU TEMPS ET DE L'ARGENT

Chez Mobility, vous pouvez profiter de différents avantages:

- Mobility-Profit: versement préalable d'une somme dont les montants des factures sont automatiquement déduits. En contrepartie, Mobility vous offre un rabais de 2.5 à 10% du montant versé. www.mobility.ch/profit
- Promotions: voir «Mobility-Journal» ou sous www.mobility.ch/promotions.
- Recouvrement direct (LSV): les factures Mobility sont payées automatiquement par recouvrement direct. Le formulaire requis peut être téléchargé dans le portail clientèle.

DEMANDER DE L'AIDE

- La Centrale de services 24h/24 de Mobility répond à toutes les questions. 365 jours par an et 24 heures sur 24.
- Les véhicules de Mobility sont entretenus de façon optimale. Si une panne devait malgré tout survenir, il va de soi que nous vous viendrions en aide où que vous vous trouviez.

Mobility Société Coopérative
www.mobility.ch
Centrale de services 24h/24
0848 824 812

Suivez-nous sur:

App «mobility car»: